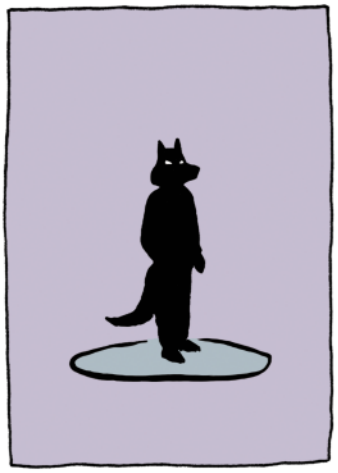


Auxiliaires de Vie ?

Lorsque j'ai commencé à soigner Joséphine, elle était déjà sous tutelle.

La mise sous tutelle est là pour protéger et représenter juridiquement une personne,

quand celle-ci n'est plus autonome.

!!

Lorsqu'il n'y a pas de famille pouvant assumer cette fonction, un juge nomme un gérant de tutelle,

Joséphine

qui peut travailler au sein d'associations de loi 1901.

J'avoue qu'il n'a pas été facile de travailler avec la tutrice de Joséphine...

Valerie

Tutrice

Joséphine

Comptes

Écoutez, j'ai 65 dossiers comme elle à gérer, j'ai peu de temps pour chacun,

il faut attendre.

Les délais de réponse étaient incroyablement longs, surtout pour des questions purement pratiques qui auraient pu et dû être réglées sur le moment.

Il faut patienter, je suis débordée !

Un jour, ma collègue a trouvé l'appartement de Joséphine inondé :

la colonne d'évacuation des eaux usées s'était rompue.

Oh lala mince !

Y'a quèque chose qui coince !

Et lorsqu'elle a téléphoné à la tutrice :
Écoutez, j'ai 65 dossiers comme elle à gérer, j'ai peu de temps pour chacun,
il faut attendre.
En attendant Madame, Joséphine n'a plus d'eau et donc plus de WC ni d'eau à boire !
Écoutez, je comprends bien, mais c'est très compliqué de débloquer de l'argent, et en plus,
je suis débordée...
Vous êtes peut-être débordée mais ici Joséphine, elle, est inondée ! il faut agir !
Vite !
Écoutez... Je... ...c'est compliqué, mais... bon...
Je vous rappelle...
Et voilà, c'est réglé : un plombier va venir !
clic
C'est un exemple parmi tant d'autres, des demandes restant lettres mortes.
C'est l'plombier !
Comme ces demandes de nouveaux habits ou d'un budget plus important pour les courses.
Et surtout un passage de la tutrice...
Il faut patienter, je suis débordée...

...afin d'évaluer la qualité du travail des intervenants

Nous étions parfois épuisées de nous battre pour des évidences.

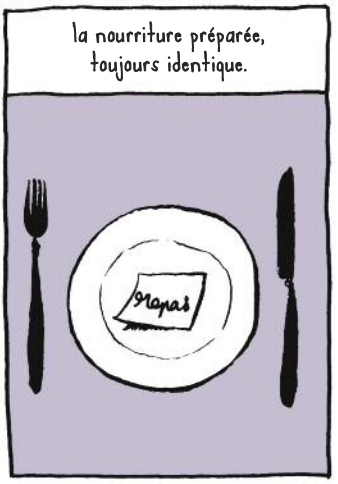
Et pourtant, il ne faut surtout pas lâcher... pour Joséphine.

Outre la tutrice, nous avions aussi des soucis avec les auxiliaires de vie qui intervenaient chez elle.

Le défilé de personnes différentes chez Joséphine, qui avait du mal à mémoriser quoi que ce soit,

leurs négligences face à tout,

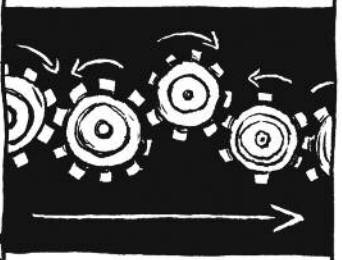
la nourriture préparée, toujours identique.



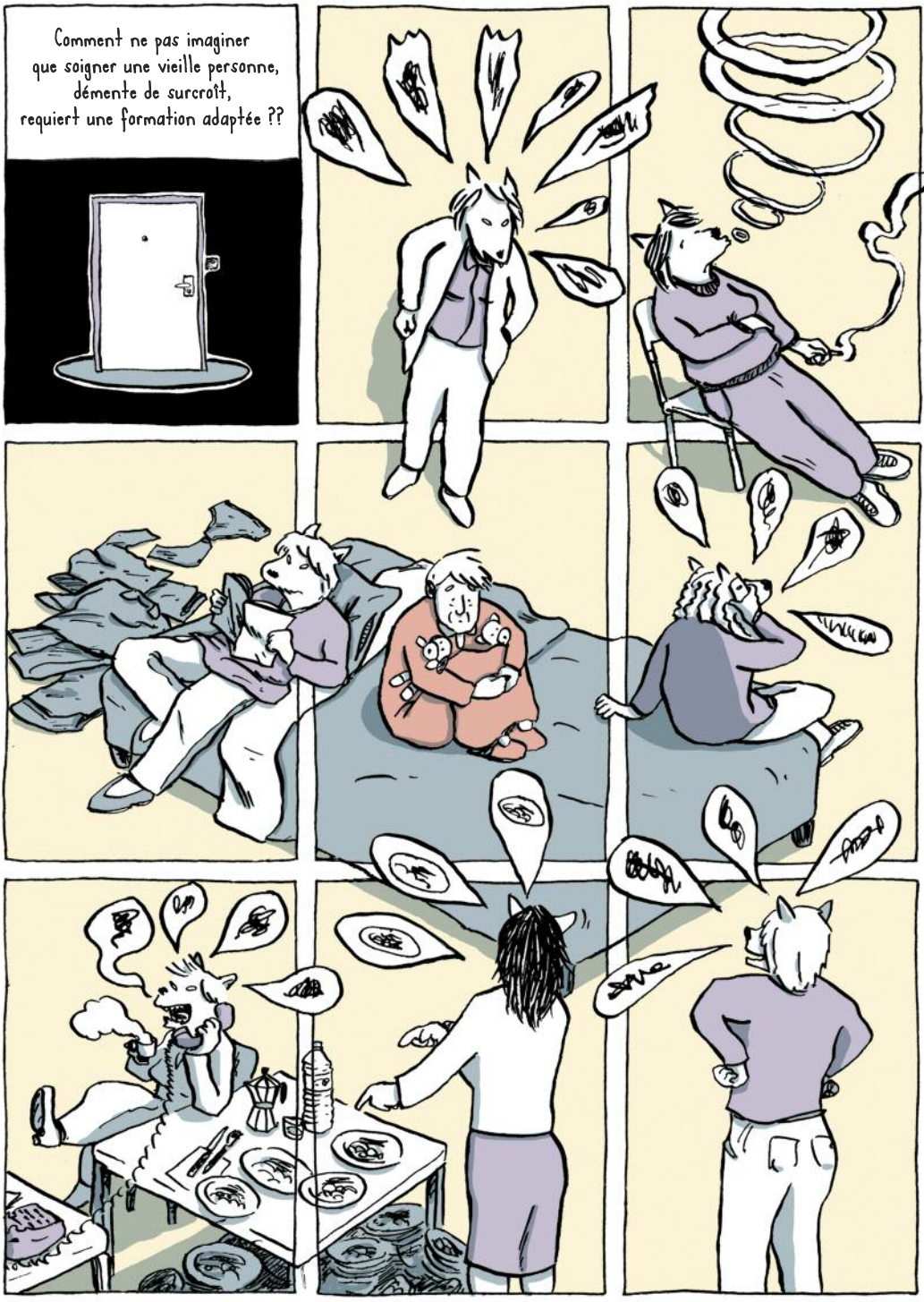
Jamais de sorties, alors qu'elles passaient quatre heures dans ce minuscule appartement,

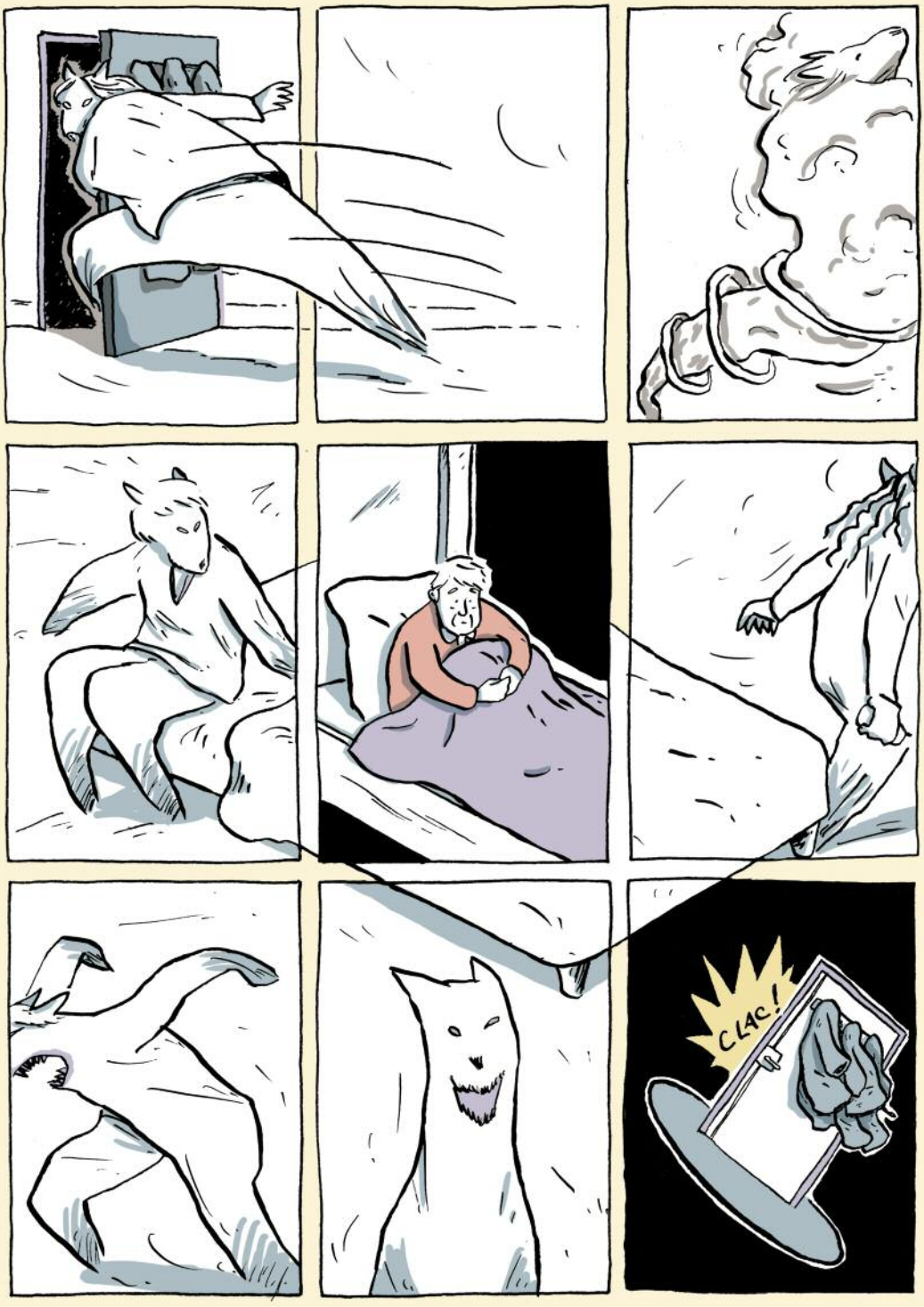
le linge pouvant rester deux mois en attendant d'être lavé !!

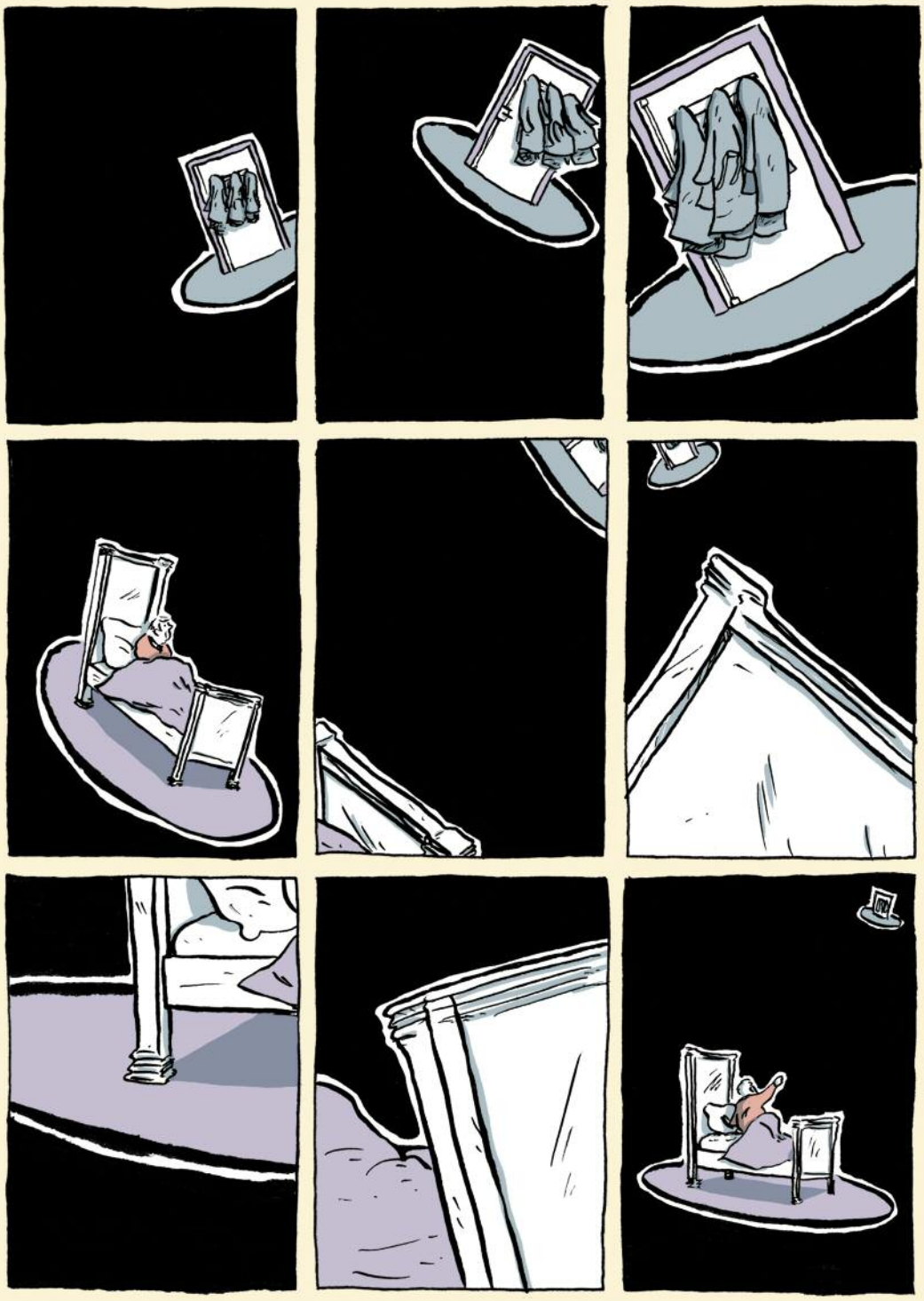
Des situations tant de fois connues, chez d'autres patients, qui signent le manque de volonté individuelle

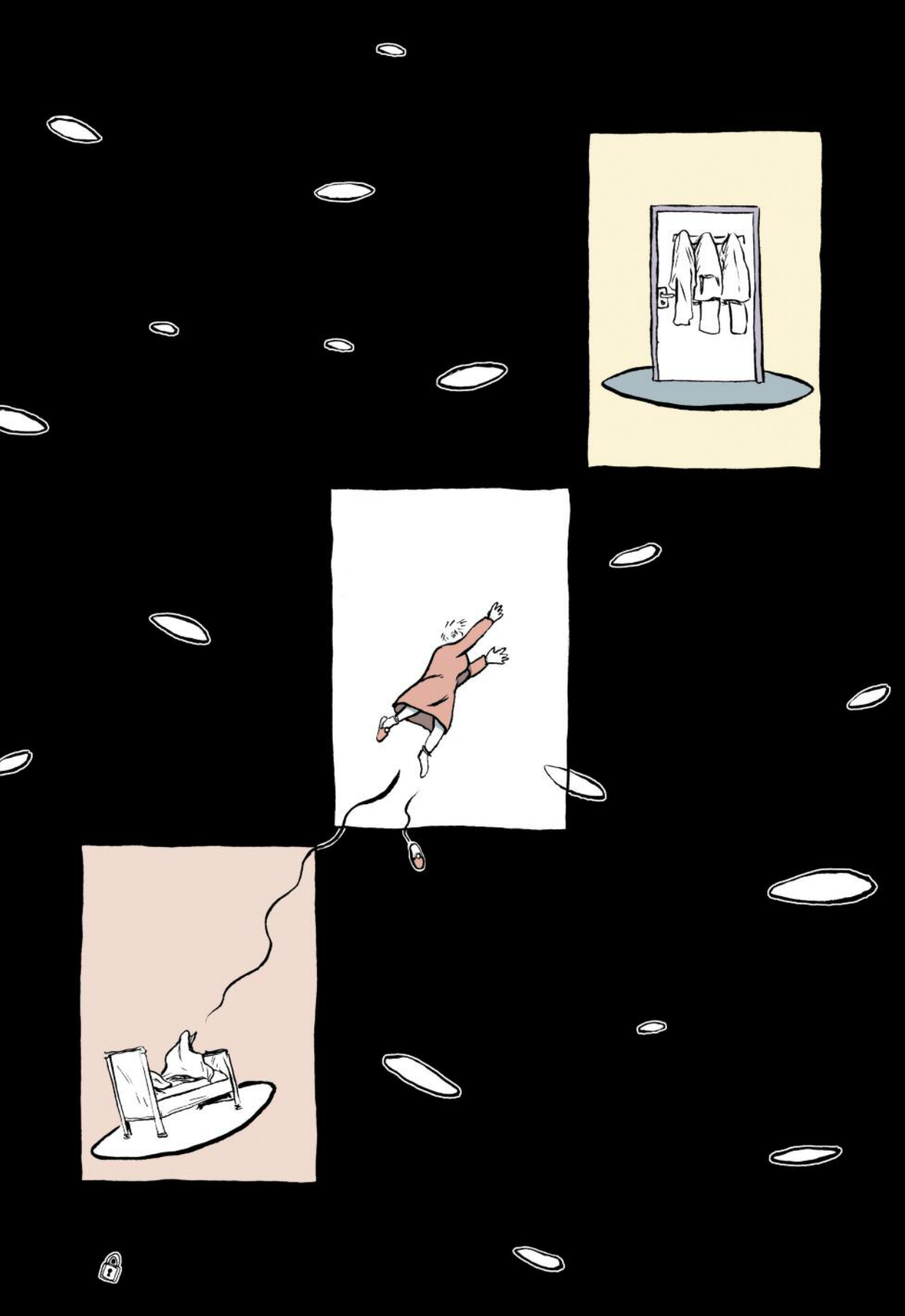


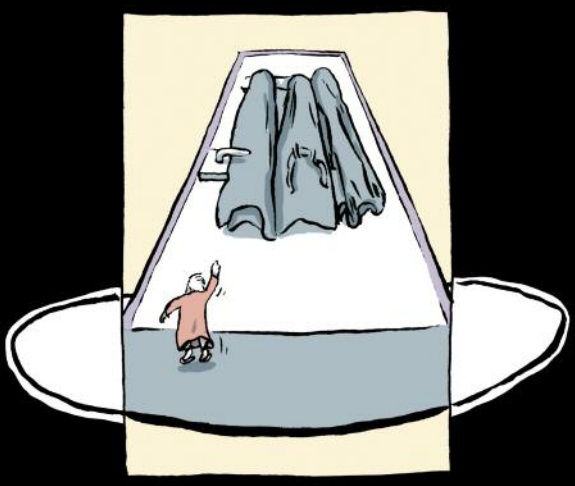
et politique face aux problèmes que rencontrent les personnes âgées.


Comment ne pas imaginer
que soigner une vieille personne,
démente de surcroît,
requiert une formation adaptée ??

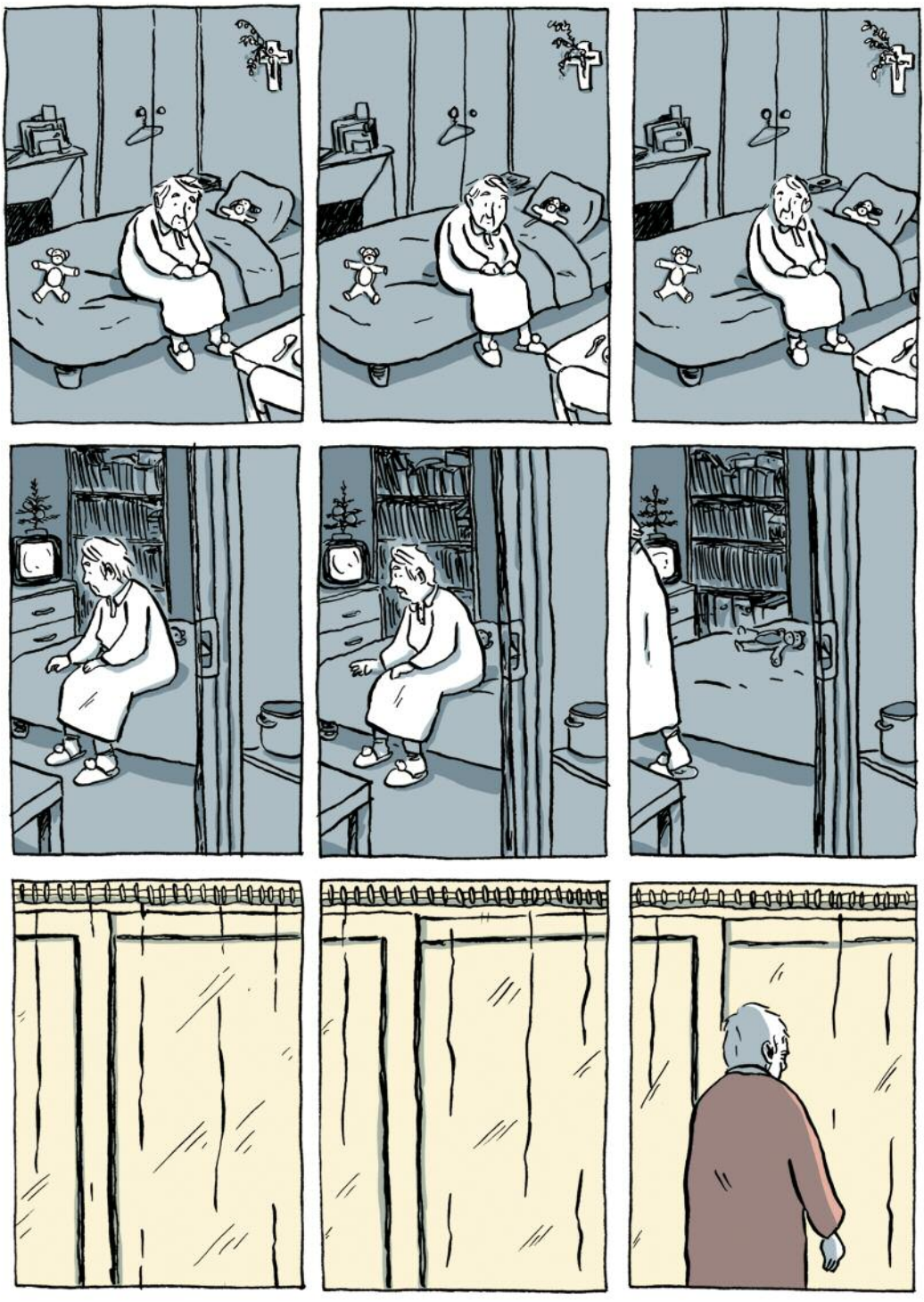

CLAC!

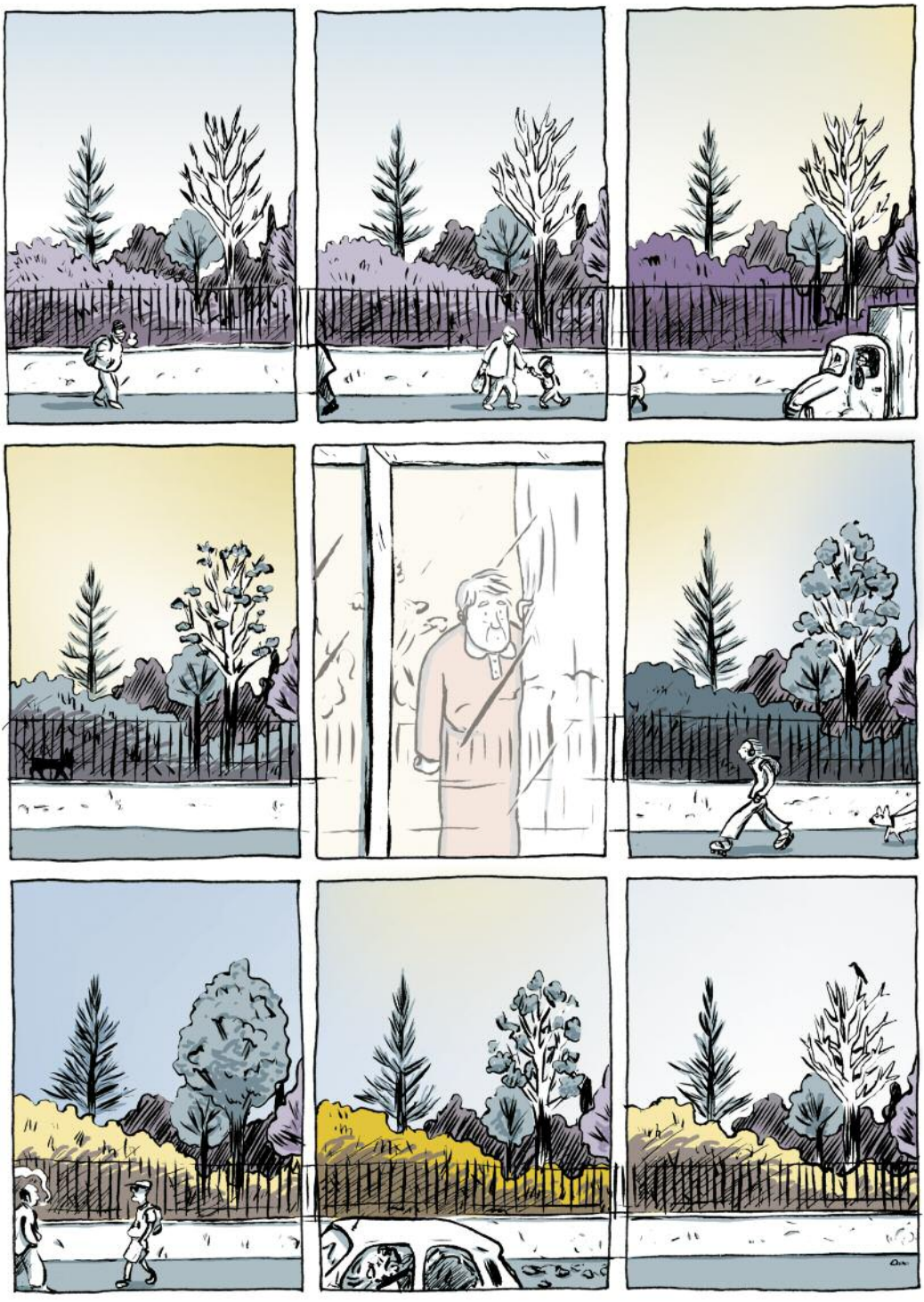


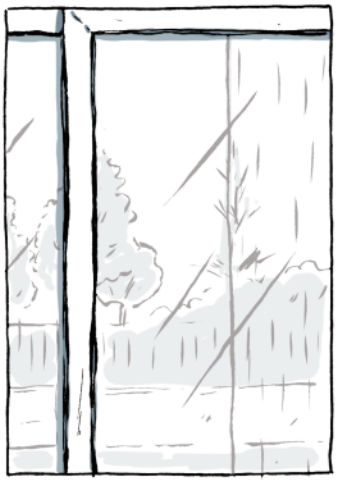


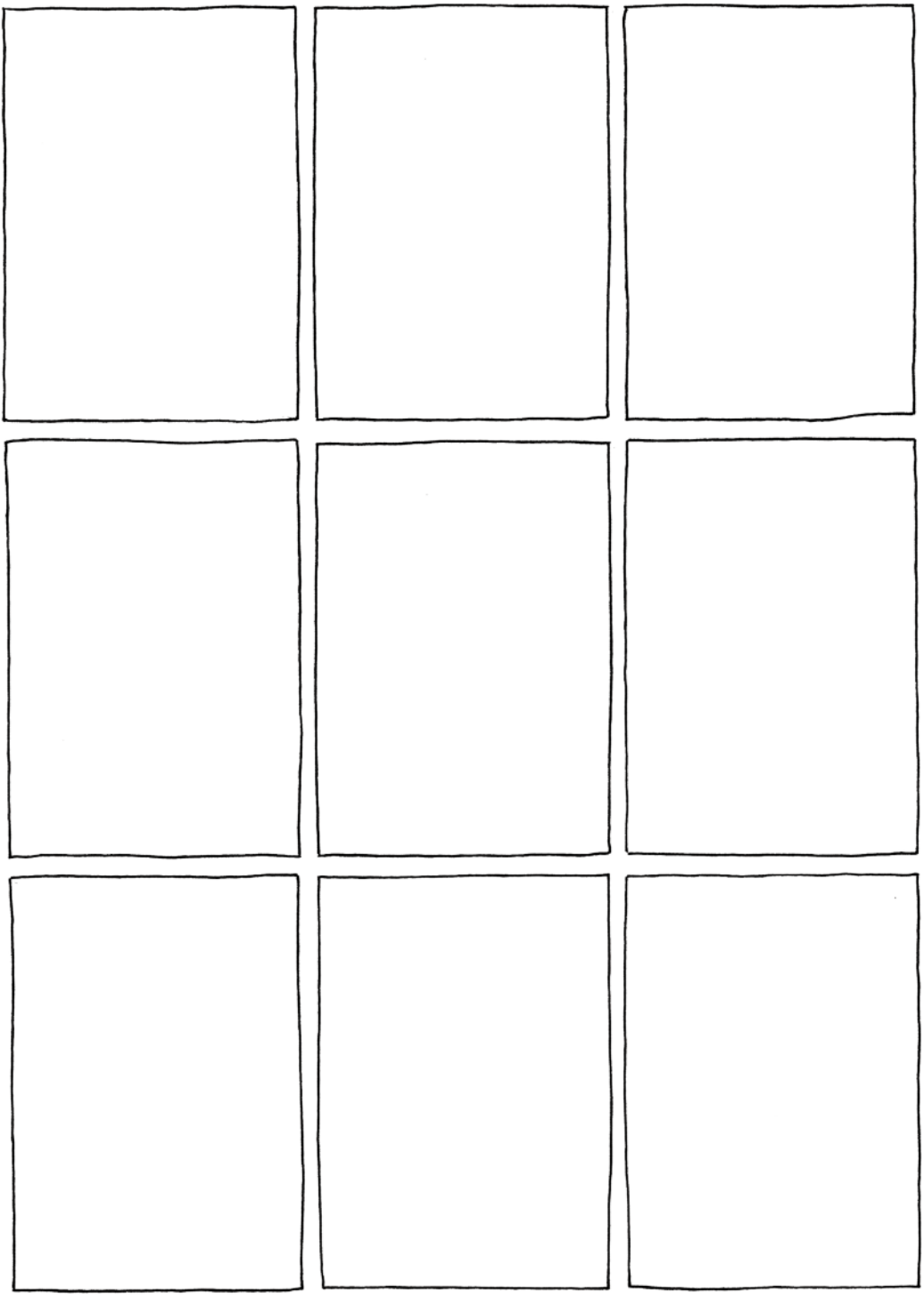


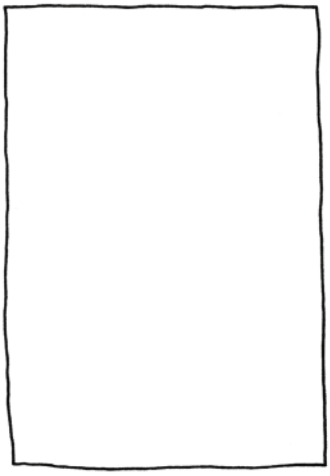
EAT ME!!











Auxiliaire de vie !

Nous avons réussi à faire changer les intervenants,

et fini par enfin rencontrer une auxiliaire compétente, Sandra.

Elle sait y faire et prend le temps nécessaire pour la faire manger.

Avec elle

le lien

s'est établi

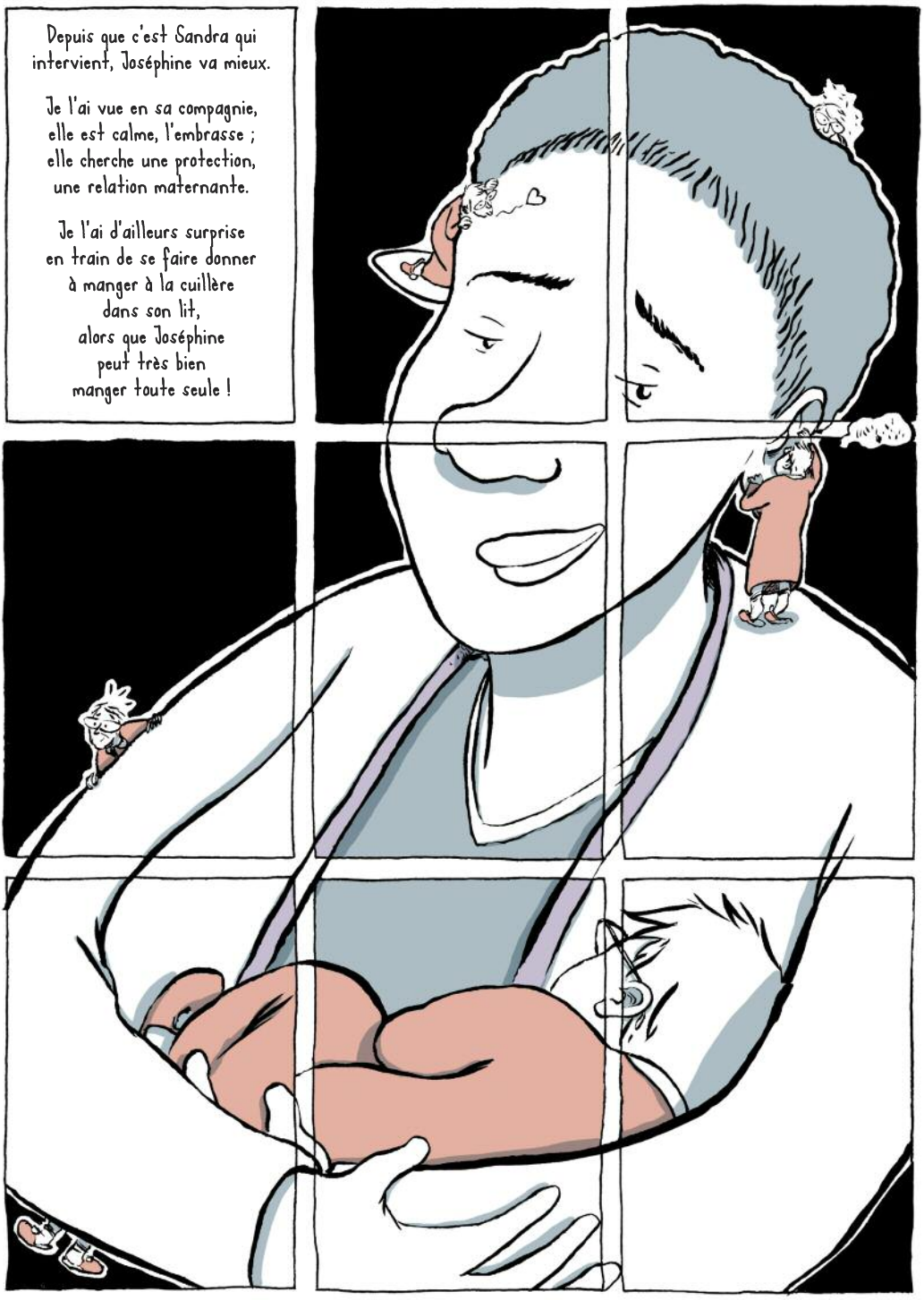
à force

de patience.

Depuis que c'est Sandra qui intervient, Joséphine va mieux.

Je l'ai vue en sa compagnie, elle est calme, l'embrasse ; elle cherche une protection, une relation maternante.

Je l'ai d'ailleurs surprise en train de se faire donner à manger à la cuillère dans son lit, alors que Joséphine peut très bien manger toute seule !



Sandra a le parcours type d'une auxiliaire de vie parisienne.

Suite à de violents problèmes politiques, elle a du quitter la Côte d'Ivoire.

Arrivée en France, elle ne pouvait pas reprendre son métier de comptable. Sa seule opportunité professionelle

ANPE

fut alors de travailler auprès des personnes âgées

?

et elle ne reçut aucune formation pour l'exercer !

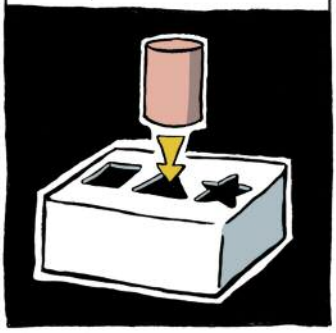
Sandra est une personne heureusement pleine de bon sens,

et sa personnalité fait qu'elle s'occupe bien de Joséphine,

tout en manifestant parfois de l'angoisse face à ses instabilités et une certaine incompréhension.

Les premiers temps elle n'appréhendait pas bien ses troubles du comportement :

mais comment pourrait-il en être autrement lorsqu'on est projeté dans un monde aux repères si différents ?



On ne lui avait même pas dit que Joséphine souffrait de démence avant de l'envoyer chez elle !

Ce sont non seulement les personnes âgées que l'on méprise,

mais aussi ce personnel aidant que l'on paye au SMIC, souvent pour de petits contrats ;

pour un métier difficile

AGENCE RECRUTE :
SI VOUS AVEZ LE SENS DU SERVICE CLIENT ET ÊTES AUTONOME, REJOIGNEZ-NOUS EN QUALITÉ D'AUXILIAIRE DE VIE. CDI, PRIMES (ASSIDUITÉ, TRAJET, 50% DU TRANSPORT AU PRORATA) + PRIME D'ANCIENNETÉ DE 1% PAR AN, MUTUELLE ET CE DIPLÔME: DEAVS, BEP CSS MCAD, TITRE ASSISTANTE DE VIE
Français Correct Souhaité

qui demande une réflexion permanente

et beaucoup de patience.

Aussi n'est-il pas étonnant que beaucoup de vieux subissent des mauvais traitements,

et soient ridiculisés si souvent, les transformant en véritables pantins obéissants.

Avec Sandra, nous prenons régulièrement le temps pour discuter de la situation.

Mais toi, si tu avais pu choisir, tu aurais travaillé comme auxiliaire de vie ??

AAH !! Bien sûr que non ! Je préfèrerais de loin faire mon métier !

En discutant un peu plus avec Sandra, je m'aperçois

que ce rôle n'est pas sans évoquer pour elle l'esclavagisme.

Cela peut sembler fort, mais j'ai la sensation qu'elle se sent à cette place d'exploitée, de méprisée.

Quand, humiliation supplémentaire, ce n'est pas la famille des patients,

ou les patients eux-mêmes

qui refusent une noire chez eux !

- ☐ ah, euh, non, finalement nous n'avons pas besoin de vous
- ☐ Qui êtes-vous ??
- ☐ Maman vient de mourir
- ☐ Vous êtes noire ??

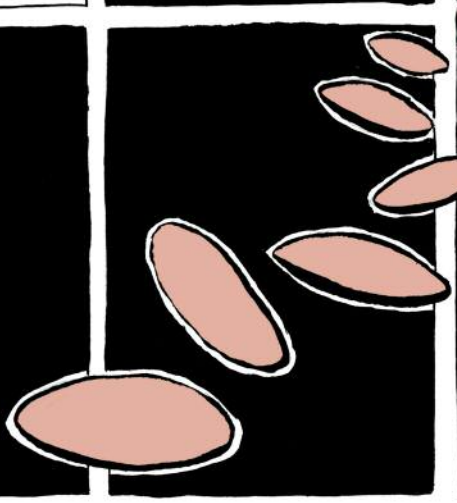
Quel gâchis !
J'ai conscience trois ans après, que si une aide appropriée avait été mise en place dès le départ,

Joséphine irait mieux aujourd'hui.

N'étant pas sortie de chez elle depuis des mois, elle n'est plus adaptée au monde extérieur.

Marcher lui est devenu pénible...

et son univers



s'est considérablement

rétréci...